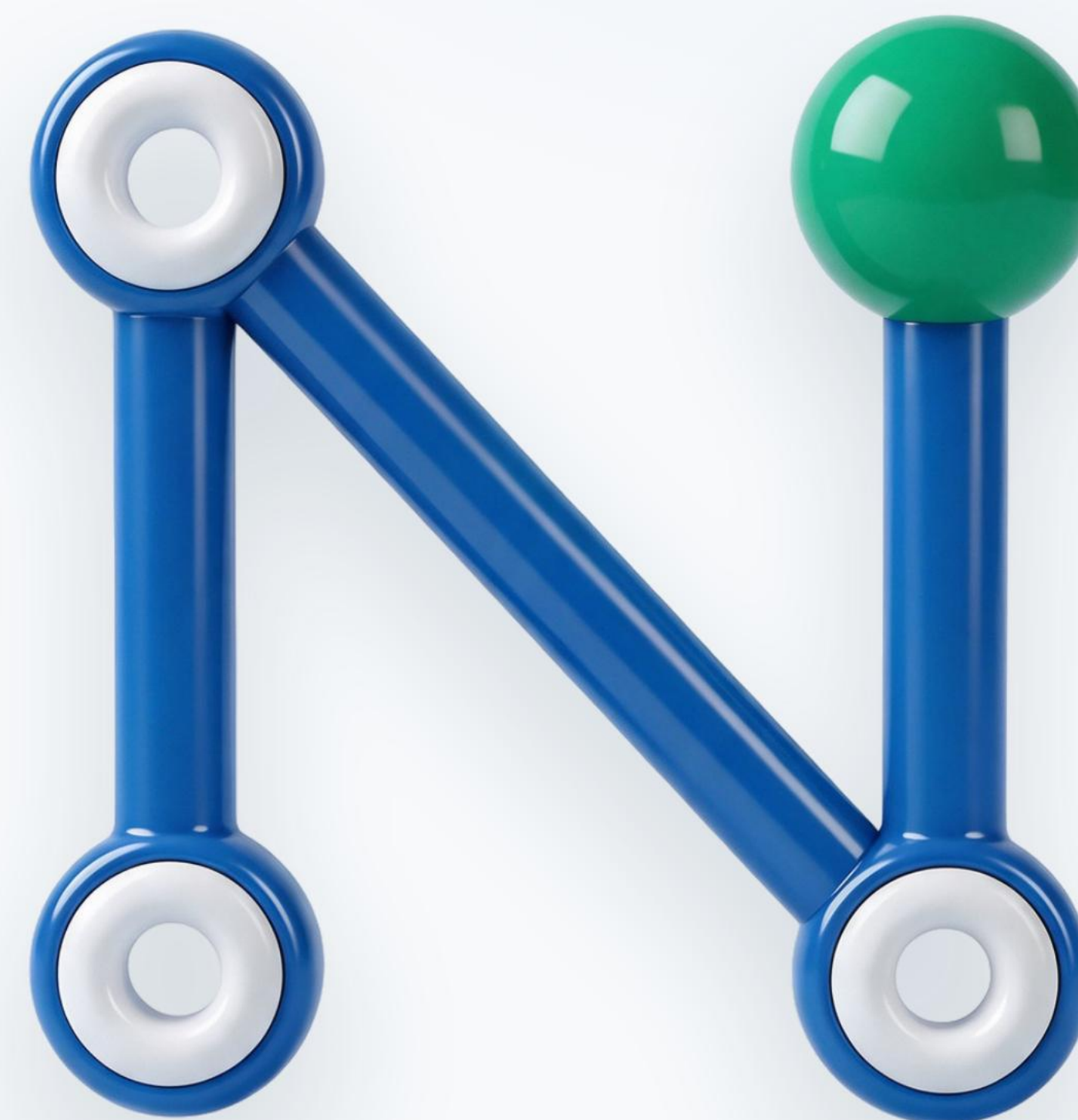




Navie

INTELIGÊNCIA PARA A JORNADA DO PACIENTE



● PROPÓSITO

Uma condição clínica grave desencadeia uma jornada complexa, feita de diagnósticos, decisões, tratamentos *e muitos caminhos.*

A Navie transforma essa jornada em uma visão integrada e inteligente, conectando informações para compreender onde o paciente está, o que já aconteceu e o que precisa acontecer a seguir.

• **Antecipar.** • **Conectar.** • **Coordenar.**

Porque quando a jornada é compreendida, o cuidado pode ser mais ágil, assertivo e eficiente.

● O PONTO DE PARTIDA

Vocês já colocaram a jornada *no centro*.

“

novos rituais e indicadores que permitem mapear e acompanhar a jornada assistencial em todos os pontos de contato com o hospital.”

— RELATÓRIO INTEGRADO 2025, P. 5



Inteligência artificial no Pronto Atendimento, direcionando pacientes a linhas de cuidado (p. 51)



Auditoria de contas com inteligência artificial (p. 50)



Risco clínico compartilhado em oncologia com a indústria (p. 95)

A pergunta que fica é a sua:

“quais riscos conseguimos gerenciar melhor?”

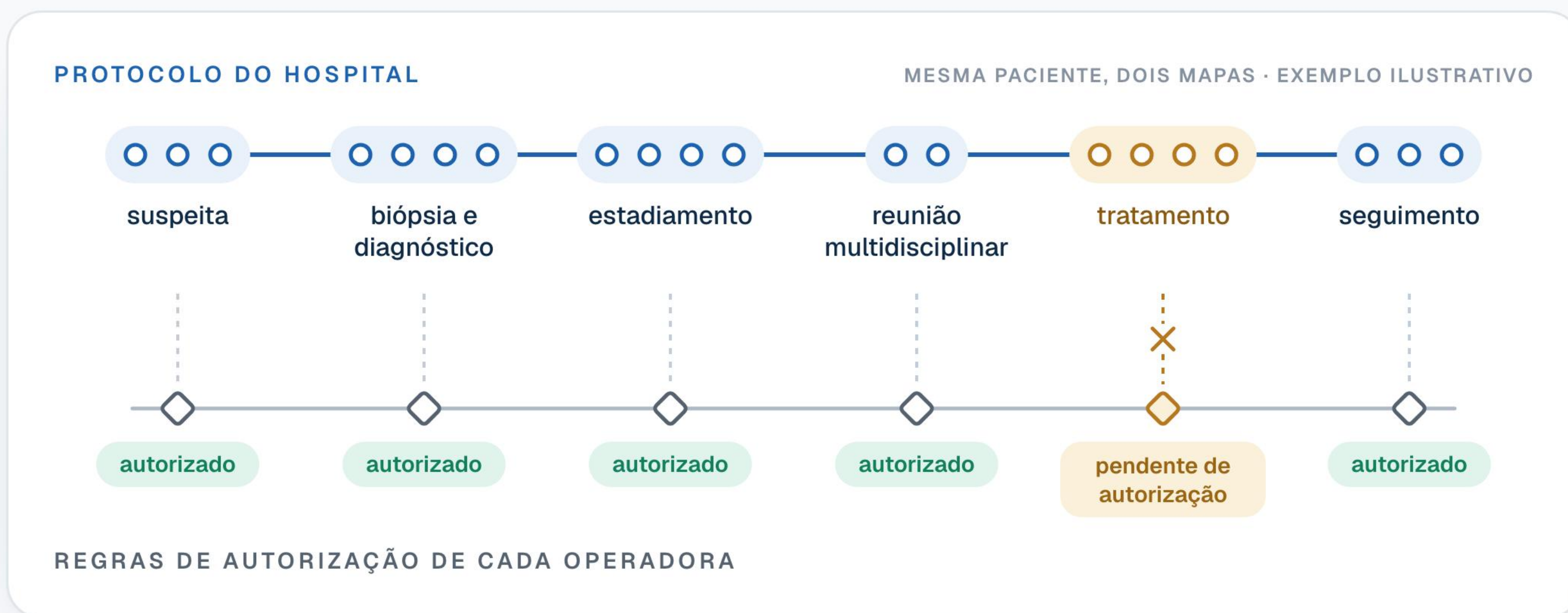
José Marcelo de Oliveira, Executive Forecast, jun/2026, tradução livre.

A Navie responde, em cada linha de cuidado:

- onde a jornada atrasa, quanto custa e quais riscos o hospital consegue assumir.

● O DESAFIO

Duas trilhas que *nem sempre conversam*.



Onde o protocolo e a regra não se encaixam, o tratamento espera e a conta volta para revisão.

A auditoria com inteligência artificial de vocês revisa a conta pronta. **A Navie age antes, na etapa em que a glosa nasce.**

Cuidado apropriado: sem lacunas e sem redundâncias.

NO SETOR

Anahp, balanço divulgado em jan/2026.

cerca de

18%

do faturamento volta glosado na primeira análise

cerca de

2%

fica glosado no fim

chegou a

78,5 dias

o prazo médio de recebimento

● **A diferença é retrabalho e caixa parado. A Navie mira a glosa inicial.**

● O QUE É A NAVIE

Não só acompanha a jornada. *Interpreta.*



QUATRO PERGUNTAS QUE O PAINEL RESPONDE

-  Onde o paciente está?
-  O que já aconteceu?
-  Qual é a próxima etapa prevista no protocolo?
-  Onde há risco de atraso?

 **O que a Navie não faz:** não indica tratamento, não substitui o prontuário nem o julgamento clínico.

O PAINEL

O próximo passo, *antes do atraso.*

navie · Hospital Alemão Oswaldo Cruz

TELA ILUSTRATIVA · DADOS FICTÍCIOS · D = DIAS APÓS O DIAGNÓSTICO · A NAVIE NÃO INDICA TRATAMENTO

Diagnóstico até tratamento

mediana **24 dias** meta até 30

Casos em reunião multidisciplinar

95%

Perda de seguimento

1,1%

Autorizações respondidas no prazo

92%

Navegação · alta complexidade

No prazoAtençãoFora da meta

PACIENTE	JORNADA	ETAPA	DIA	BARREIRA	PRÓXIMA PROVIDÊNCIA	RESPONSÁVEL	STATUS
M.A.S.	Mama HER2+	Pré-tratamento	D+19	Autorização pendente	Acionar operadora: quimioterapia com início em D+26	Setor de autorização	Atenção
J.R.P.	Pulmão	Estadiamento	D+8	Aguardando PET-CT	Acompanhar autorização do exame solicitado pelo médico	Setor de autorização	No prazo
C.L.M.	Mama RH+	Imuno-histoquímica	D+9	Resultado fora da meta (D+7)	Contatar patologia	Enfermeira navegadora	Fora da meta
P.H.O.	Colorretal	Quimioterapia, ciclo 3 de 12		Transporte	Faltou ao retorno: ligar hoje e reagendar	Enfermeira navegadora	Atenção
A.F.N.	Mama triplo-negativo	Reunião multidisciplinar		Ansiedade	Psico-oncologia (pedido médico) e reunião de quinta	Enfermeira navegadora	No prazo

Providências de processo.

A conduta clínica é do médico.

● CINCO PILARES

Cinco pilares, apoiados *no que vocês já fazem.*

01

**Jornada mapeada**

O corpo clínico define a jornada de cada linha de cuidado; o setor de autorização inclui as regras das operadoras.

02

**Navegação com os recursos certos**

A equipe vê barreiras, responsáveis e a próxima providência. Cada profissional entra no passo certo.

03

**Dados e evidência de mundo real**

A operadora vê a conta; o hospital vê o desfecho. Dados da rotina organizados como base para evidência, sob a governança do NUIP.

04

**Capacitação**

Protocolo atualizado vira trilha para a equipe e para a formação, na FECS e na ETES.

05

**Sustentabilidade**

Tempo até o tratamento, glosa e prazo de recebimento no mesmo painel: base para acordos de valor com operadoras e indústria.

● COMO COMEÇAR

Para começar, *um teste pequeno.*

1

Escolhemos juntos a linha de cuidado.
Pode ser uma que vocês já navegam.



2

O corpo clínico define a jornada e medimos a linha de base, sob acordo de confidencialidade.



3

O painel entra no ar e comparamos com a linha de base.

NA PRÁTICA

**De onde vem o dado**

Prontuário, agenda e autorizações que o hospital já tem. Ninguém digita de novo.

**Regras das operadoras**

O setor de autorização inclui e valida; a Navie mantém a base em dia.

**Tempo da equipe**

O corpo clínico desenha a jornada; a navegação usa o painel na rotina.

**Prazo e valor**

Escopo, prazo e investimento fechados por escrito antes de começar.

O QUE O HAOC RECEBE



Jornada mapeada e documentada para a próxima renovação com as operadoras



Painel da jornada



Indicadores de antes e depois



Estudo de caso conjunto, com o aval do HAOC

🛡 Os dados do teste ficam no ambiente aprovado pela TI e pelo encarregado de dados do HAOC, com contrato de tratamento de dados (LGPD). Indicadores e estudos usam dados anonimizados.

Qual linha de cuidado vocês *escolheriam para começar?*

PARA ONDE A NAVIE LEVA



Antecipar o próximo passo



Tratamento no tempo certo



Recursos com precisão



Jornada coordenada

Redução de custo e
melhor resultado

QUEM SOMOS

TB

Tyago Borgato

Novos negócios · S47

MM

Max Munhoz

Tecnologia e dados · Tracktor

Navie · tecnologia Tracktor e S47 · a equipe já mantém base própria com dados públicos do SUS e da ANS, atualizada todo mês.

**S47**

● CONTATO

Tyago Borgato

Novos negócios - S47

● WhatsApp **+55 11 98152-4521**

VÍDEO E MATERIAL COMPLETO

navie.tracktor.com.br

